

CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

ARTIGOS

**SANTA MARINA: COMPETITIVIDADE,
QUALIDADE TOTAL
E RECURSOS HUMANOS**

Claudio Antonio Pinheiro Machado

**ASPECTOS CRÍTICOS NA
IMPLEMENTAÇÃO
DE FERRAMENTAS CASE**

Marcia Reiff Castellani

**COMPREENDENDO AS DIFICULDADES
NA IMPLANTAÇÃO DE UM SISTEMA
DE INFORMAÇÃO GERENCIAL:
CONTRIBUIÇÕES DO MODELO
DE MUDANÇA ORGANIZACIONAL
DE LARGA ESCALA**

Luis Arnaldo Stevanato

ENSAIO

**PROCESSO ATUAÇÃO RESPONSÁVEL:
IMPLICAÇÕES DE SUA IMPLANTAÇÃO
NAS RELAÇÕES DE TRABALHO
NA INDÚSTRIA QUÍMICA**

Andrés Pablo Falconer, Eduardo C. Oliva

**EMPREGADOS MOTIVADOS:
EMPRESAS TRIUNFANTES**

Marianne Kellner Haak

**REVOLUÇÃO DA INFORMAÇÃO:
ALGUMAS REFLEXÕES**

Elmano Pontes Cavalcanti

**PERSPECTIVAS NO CONSUMO DE
CARNE SUÍNA NO BRASIL**

Daniel Ioshiteru Kinpara

COMUNICAÇÃO

**DENOMINAÇÕES DE
ORIGEM CONTROLADA:
UM PROJETO DE PESQUISA**

Fábio Ribas Chaddad





CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

PUBLICAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO
EM ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

Editor:

Prof. Dr. Fauze Najib Mattar

Conselho Editorial e Técnico:

Prof. Dr. Claudio Felisoni de Angelo (FEA/USP)
Prof. Dr. Isak Kruglianskas (FEA/USP)
Prof. Dr. Abrahan S.O. Yu (FEA/USP)
Prof. Dr. Aloisio P. Alves (FEA/USP)
Prof. Dr. José Augusto Guagliard (FEA/USP)
Prof. Dr. Lindolfo G. de Albuquerque (FEA/USP)
Prof. Dr. Almir Ferreira de Souza (FEA/USP)
Prof. Dr. Ronaldo Zwicker (FEA/USP)
Prof. Dr. José A.G. Silveira (FEA/USP)

Secretária Editorial:

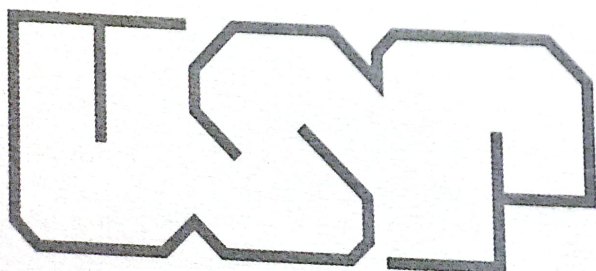
Eloisa Martins Aléssio

Revisora:

Deise de Godoy

As matérias assinadas são de total e exclusiva
responsabilidade dos autores.

Todos os direitos reservados ao PPGA-FEA-USP.
É permitida a publicação de trechos e de artigos,
com autorização prévia e identificação da fonte.



COMO ENVIAR ARTIGOS PARA A PUBLICAÇÃO NESTE CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO.

Objetivo:

O Caderno de Pesquisas em Administração visa promover a publicação dos alunos e professores dos Programas de Pós-Graduação em Administração no Brasil.

Temário:

Administração Geral
Marketing
Finanças
Recursos Humanos
Produção e Operações
Política dos Negócios e Economia de Empresas
Formação e Treinamento do Administrador
Administração da Informação
Administração Pública
Administração Rural e Agroindustrial
Administração de Ciência e Tecnologia

Instruções para elaboração do texto

1. O artigo deve ser inédito, não tendo sido enviado a outro órgão para publicação;
2. Em página separada do texto, deverá ser apresentado o nome completo do(s) autor(es), acompanhado de um breve curriculum vitae, relatando experiência profissional e/ou acadêmica;
3. As referências bibliográficas deverão ser apresentadas em folha separada, normalizadas de acordo com a ABNT, norma NB-66;
4. Todas as referências deverão ser citadas no texto;
5. Todos os artigos são avaliados pelos conselheiros pelo sistema "BLIND REVIEW", ou seja, o autor do artigo não é do conhecimento dos conselheiros em nenhum momento do processo de avaliação.

Formato da página:

Papel A-4 (21 x 29,7cm)

Margens:

Superior: 3 cm
Inferior: 2 cm
Esquerda: 3 cm
Direita: 2 cm

Editor de texto aceitável:

Word for Windows 2.0

Espaçamento:

Espaço 1,5

Apresentação dos trabalhos:

Trabalhos com no máximo 15 páginas, incluindo ilustrações e bibliografia.

INSTRUÇÕES PARA ENVIO DOS TRABALHOS

Enviar ao Coordenador do curso de Pós-Graduação em Administração o disquete (3 1/2 ou 5 1/4) contendo o trabalho, devidamente etiquetado e protegido, informando o tipo de processador de texto utilizado, o nome do arquivo, o nome completo do(s) autor(es) e telefone para contato.

Enviar para:

Prof. Dr. Claudio Felisoni de Angelo
(Coordenador do PPGA-FEA-USP)
Av. Professor Luciano Gualberto, 908
Cidade Universitária - São Paulo - SP
CEP: 05508-900
Tel: (011) 818.5805 / Fax: (011) 814.4064

CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

ARTIGOS

**Santa Marina: Competitividade,
Qualidade Total e Recursos Humanos**
Claudio Antonio Pinheiro Machado *pág. 1*

**Aspectos Críticos na Implementação
de Ferramentas Case**
Marcia Reiff Castellani *pág. 8*

**Compreendendo as Dificuldades na
Implantação de Um Sistema de Informação
Gerencial: Contribuições do Modelo de
Mudança Organizacional de Larga Escala**
Luis Arnaldo Stevanato *pág. 19*

ENSAIO

**Processo Atuação Responsável:
Implicações de sua Implantação nas
Relações de Trabalho na Indústria Química**
Andrés Pablo Falconer
Eduardo C. Oliva *pág. 26*

**Empregados Motivados:
Empresas Triunfantes**
Marianne Kellner Haak *pág. 34*

**Revolução da Informação:
Algumas Reflexões**
Elmano Pontes Cavalcanti *pág. 40*

**Perspectivas no Consumo
de Carne Suína no Brasil**
Daniel Ioshiteru Kinpara *pág. 47*

COMUNICAÇÃO

**Denominações de Origem Controlada:
Um Projeto de Pesquisa**
Fábio Ribas Chaddad *pág. 56*

Carta do Editor

Prezado Leitor,

Para este número um do *Caderno de Pesquisas em Administração*, tivemos cerca de vinte e cinco trabalhos apresentados, dos quais foram selecionados os oito apresentados. Este fato demonstra o acerto que foi o lançamento do *Caderno de Pesquisas em Administração*, indicando que veio para preencher uma lacuna que existia entre os periódicos de Administração. Nossos agradecimentos a todos os colaboradores deste número. Nossos agradecimentos à Editora Makron Books que apoiou este número um.

Neste número introduzimos a classificação dos trabalhos em artigos, ensaios ou comunicação de pesquisa.

Permanecemos aguardando suas colaborações, bem como críticas e sugestões.

Atenciosamente,

O Editor