

Caderno de Pesquisas em Administração

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

ARTIGOS

Implementação de um Processo de Qualidade a Partir da Metodologia do Programa 5 "S"

*Antônio Marcos Vivan, Delsi Fries e
Cladir Teresinha Zanotelli*

O Complexo Agroindustrial das Flores sob a Ótica da Economia dos Custos de Transação (ECT)

*Danny Pimentel Claro e
Antonio Carlos dos Santos*

O Processo de Descentralização de Recursos Humanos em uma Empresa de Transporte Urbano

Renata Massaro River Serra

Posicionamento: da Propaganda ao Nível Estratégico

Edmar Ferreira Monte

Administração de Riscos em Empresas Agropecuárias e Agroindustriais

Herbert Kimura

Mas Afinal, como Influenciar a Criatividade nas Organizações?

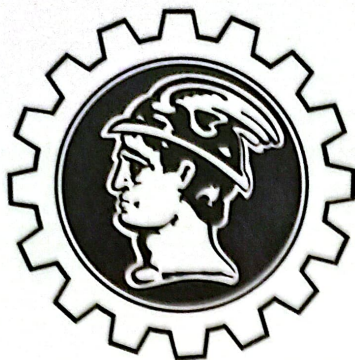
*Laura Dionísia do Monte Rodrigues e
Rosinilda Lavadouro da Silva*

Eficiência, Previsibilidade dos Preços e Anomalias em Mercados de Capitais:

Teoria e Evidências

Adriano Leal Bruni e Rubens Famá





CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

Publicação do Programa de Pós-Graduação
em Administração da FEA-USP

Chefe do Departamento de Administração:
Prof. Dr. Claudio Felisoni de Angelo

Editor:
Prof. Dr. Ronaldo Zwicker

Conselho Editorial e Técnico:
Prof. Dr. Claudio Felisoni de Angelo (FEA/USP)
Profa. Dra. Maria Aparecida Gouvêa (FEA/USP)
Prof. Dr. Isak Kruglianskas (FEA/USP)
Prof. Dr. Abraham Sin Oih Yu (FEA/USP)
Prof. Dr. Aloisio Pinto Alves (FEA/USP)
Prof. Dr. José Augusto Guagliardi (FEA/USP)
Prof. Dr. Lindolfo Galvão de Albuquerque (FEA/USP)
Prof. Dr. Almir Ferreira de Sousa (FEA/USP)
Prof. Dr. Fauze Najib Mattar (FEA/USP)

Secretaria Editorial:
Valniza Honorato da Silva

Revisora:
Roseli Luiz da Silva

**As matérias assinadas são de total e exclusiva
responsabilidade dos autores.
Todos os direitos reservados ao PPGA-FEA-USP.
É permitida a publicação de trechos e artigos,
com autorização prévia e identificação da fonte.**



COMO ENVIAR ARTIGOS PARA A PUBLICAÇÃO NO CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

Objetivo:

O **Caderno de Pesquisas em Administração** é uma publicação trimestral para divulgação de trabalhos de natureza acadêmica relacionados com temas em administração. Nossos principais colaboradores são alunos e professores de Programas de Pós-Graduação em Administração e MBA'S. Também são aceitas colaborações de outras origens, desde que guardem relação com os temas relacionados. São aceitos trabalhos que relatam pesquisas realizadas ou em curso, ensaios, monografias e tutoriais. Todos os trabalhos são avaliados em relação ao conteúdo e metodologia.

Temário:

- Administração Geral
- Marketing
- Métodos Quantitativos e Informática
- Finanças
- Recursos Humanos
- Produção e Operações
- Política dos Negócios e Economia de Empresas
- Formação e Treinamento do Administrador
- Administração da Informação
- Administração Pública
- Administração Rural e Agroindustrial
- Administração de Ciência e Tecnologia
- Outros temas pertinentes

Instruções para Elaboração do Texto:

1. O artigo deve ser inédito, não tendo sido enviado a outro órgão para publicação;
2. As referências bibliográficas deverão ser apresentadas em folha separada, normalizada de acordo com a ABNT, norma NB-66;
3. Todas as referências deverão ser citadas no texto;
4. Todos os artigos são avaliados pelos conselheiros pelo sistema "BLIND REVIEW", ou seja, o autor do artigo não é do conhecimento dos conselheiros em nenhum momento do processo de avaliação.
5. Formato da página: papel carta;
6. Texto em duas colunas;
7. Espaçamento: simples (não usar espaçamento entre os parágrafos);
 - Primeira linha: nenhum
 - Alinhamento: justificado
8. Formatação da fonte: Times New Roman, tamanho 10;
9. Ilustrações: com legenda (obrigatória);
10. Editor de texto aceitável: Word for Windows 6.0 ou 7.0;
11. Apresentação:
 - Limite de páginas: máximo de 15 páginas, incluindo ilustrações e bibliografia.

Instruções para Envio dos Trabalhos:

Enviar cópia impressa e um disquete 3½ contendo o trabalho, um resumo (máximo de 15 linhas) indicando também a área temática e um mini-curriculum relatando experiência profissional e/ou acadêmica, devidamente etiquetado e protegido, informando o tipo de processador de texto utilizado, o nome do arquivo, o nome completo do(s) autor(es), e-mail e telefone para contato.

Enviar para:

Editoria do Caderno de Pesquisas em Administração/FEA-USP
Av. Prof. Luciano Gualberto, 908 - Prédio FEA1 - Sala G122
Cidade Universitária - 05508-900 - São Paulo - SP
Tel.: (011)818.5909 / 818.5978 / 818.5979
E-mail: cpa@edu.usp.br

Sumário

Implementação de um Processo de Qualidade a Partir da Metodologia do Programa 5 "S"

Antônio Marcos Vivan, Delsi Fries e Cladir Teresinha Zanotelli 01

O Complexo Agroindustrial das Flores sob a Ótica da Economia dos Custos de Transação (ECT)

Danny Pimentel Claro e Antonio Carlos dos Santos 18

O Processo de Descentralização de Recursos Humanos em uma Empresa de Transporte Urbano

Renata Massaro River Serra 31

Posicionamento: da Propaganda ao Nível Estratégico

Edmar Ferreira Monte 41

Administração de Riscos em Empresas Agropecuárias e Agroindustriais

Herbert Kimura 51

Mas Afinal, como Influenciar a Criatividade nas Organizações?

Laura Dionísia do Monte Rodrigues e Rosinilda Lavadouro da Silva 62

Eficiência, Previsibilidade dos Preços e Anomalias em Mercados de Capitais: Teoria e Evidências

Adriano Leal Bruni e Rubens Famá 71

Carta do Editor

É com satisfação que publicamos o 2º número do Caderno de Pesquisas em Administração do ano de 1998.

Como o leitor deve observar, estamos atrasados. Isto é função do imenso volume de trabalho do PPGA com relação à organização do III SEMEAD - SEMINÁRIOS EM ADMINISTRAÇÃO e que consumiu todos os seus recursos de pessoal durante alguns meses.

Por outro lado, estamos contentes com a receptividade da publicação junto aos seus colaboradores. Temos recebido grande número de trabalhos, muitos deles de origem externa ao PPGA. Parte deste rol de trabalhos está sendo publicado neste número. Esperamos poder contar com o interesse e boa vontade dos nossos colaboradores e esperamos, à medida que nossos recursos permitam, regularizar o mais rapidamente possível os atrasos em que incorremos.

O Editor