

# CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

## ARTIGOS

### **METODOLOGIAS CONVENCIONAIS E NÃO-CONVENCIONAIS E A PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO**

*Gilberto de Andrade Martins*

### **ASPECTOS DE TECNOLOGIA NO SETOR PRODUTOR DE INSUMOS VETERINÁRIOS**

*Roberto Silva Waak, Décio Zylbersztajn,  
Marcos Fava Neves*

### **ASPECTOS DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR RELACIONADOS À PROTEÇÃO E DEFESA DE SEUS DIREITOS**

*Antonio Carlos La Gamba*

### **ESTRATÉGIA COMPETITIVA: ESTRUTURAÇÃO PARA APLICAÇÃO NO SETOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL**

*Anderson Fernando Figueira Dal'bó*

### **A ANÁLISE FATORIAL AUXILIANDO A RESOLUÇÃO DE UM PROBLEMA DE PESQUISA DE MARKETING**

*Sumaia Abdel Latif*

### **SISTEMAS DE INFORMAÇÕES INTER-ORGANIZACIONAIS E VANTAGEM COMPETITIVA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO**

*Bely Clemente Camacho Pires*



JULHO/DEZEMBRO 94





**Caderno de Pesquisas em Administração**  
PUBLICAÇÃO DO PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM  
ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

**Editor:**

Prof. Dr. Fauze Najib Mattar  
(Coordenador do PPGA/FEA/USP)

**Conselho Editorial e Técnico:**

Prof. Dr. Antonio Zoratto Sanvicente (FEA/USP)  
Prof. Dr. Cláudio Felisoni de Angeló (FEA/USP)  
Prof. Dr. Isak Kruglianskas (FEA/USP)  
Profa. Dra. Rosa Maria Fisher (FEA/USP)  
Prof. Dr. José Roberto Securato (FEA/USP)  
Prof. Dr. Abraham S. O. Yu (FEA/USP)  
Prof. Dr. Aloisio P. Alves (FEA/USP)  
Prof. Dr. José Augusto Guagliardi (FEA/USP)

**Secretaria Editorial:**

Eloisa Martins Aléssio

**Revisora:**

Deise de Godoy

As matérias assinadas são de total e exclusiva  
responsabilidade dos autores.

Todos os direitos reservados ao PPGA - FEA - USP.  
É permitida a publicação de trechos e de artigos,  
com autorização prévia e identificação da fonte.

**COMO ENVIAR ARTIGOS PARA  
A PUBLICAÇÃO NESTE  
CADERNO DE PESQUISAS  
EM ADMINISTRAÇÃO.**

**Objetivo:**

O Caderno de Pesquisas em Administração visa promover a publicação dos alunos e professores dos Programas de Pós-Graduação em Administração no Brasil.

**Temário:**

Administração Geral  
Marketing  
Finanças  
Recursos Humanos  
Produção e Operações  
Política dos Negócios e Economia de Empresas  
Formação e Treinamento do Administrador  
Administração da Informação  
Administração Pública  
Administração Rural e Agroindustrial  
Administração de Ciência e Tecnologia

**Instruções para elaboração do texto**

1. O artigo deve ser inédito, não tendo sido enviado a outro órgão para publicação;
2. Em página separada do texto, deverá ser apresentado o nome completo do(s) autor(es), acompanhado de um breve curriculum vitae, relatando experiência profissional e/ou acadêmica;
3. As referências bibliográficas deverão ser apresentadas em folha separada, normalizadas de acordo com a ABNT, norma NB-66;
4. Todas as referências deverão ser citadas no texto;
5. Todos os artigos são avaliados pelos conselheiros pelo sistema "BLIND REVIEW", ou seja, o autor do artigo não é do conhecimento dos conselheiros em nenhum momento do processo de avaliação.

**Formato da página:**

Papel A-4 (21 x 29,7cm)

**Margens:**

Superior: 3 cm  
Inferior: 2 cm  
Esquerda: 3 cm  
Direita: 2 cm

**Editore de texto aceitável:**

Word for Windows 2.0

**Espaçamento:**

Espaço 1,5

**Apresentação dos trabalhos:**

Trabalhos com no máximo 15 páginas, incluindo  
ilustrações e bibliografia.

**INTRUÇÕES PARA ENVIO DOS TRABALHOS**

Enviar ao Coordenador do curso de Pós-Graduação em Administração o disquete (3½ ou 5¼) contendo o trabalho, devidamente etiquetado e protegido, informando o tipo de processador de texto utilizado, o nome do arquivo, o nome completo do(s) autor(es) e telefone para contato.

**Enviar para:**

Prof. Dr. Fauze Najib Mattar  
(Coordenador do PPGA/FEA/USP)  
Av. Professor Luciano Gualberto, 908  
Cidade Universitária - São Paulo - S.P.  
CEP: 05508 - 900  
Tel: (011) 818-5805 / Fax: (011) 814-4064

# CADERNO DE PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

## ARTIGOS

### METODOLOGIAS CONVENCIONAIS E NÃO-CONVENCIONAIS E A PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO

Gilberto de Andrade Martins *pág. 2*

### ASPECTOS DE TECNOLOGIA NO SETOR PRODUTOR DE INSUMOS VETERINÁRIOS

Roberto Silva Waak, Décio Zylbersztajn,  
Marcos Fava Neves *pág. 7*

### ASPECTOS DO COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR RELACIONADOS À PROTEÇÃO E DEFESA DE SEUS DIREITOS

Antonio Carlos La Gamba *pág. 15*

### ESTRATÉGIA COMPETITIVA: ESTRUTURAÇÃO PARA APLICAÇÃO NO SETOR DA CONSTRUÇÃO CIVIL

Anderson Fernando Figueira Dal'bó *pág. 23*

### A ANÁLISE FATORIAL AUXILIANDO A RESOLUÇÃO DE UM PROBLEMA DE PESQUISA DE MARKETING

Sumaia Abdel Latif *pág. 31*

### SISTEMAS DE INFORMAÇÕES INTER-ORGANIZACIONAIS E VANTAGEM COMPETITIVA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO

Bely Clemente Camacho Pires *pág. 41*

### NORMAS DO PROGRAMA DE PÓS- GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO DA FEA/USP

*pág. 51*

## Carta do Editor,

*É com grande satisfação que colocamos à disposição da comunidade acadêmica de Administração mais uma opção de publicação, notadamente num país ainda tão carente de publicações técnicas especializadas.*

*O Caderno de Pesquisas em Administração, editado pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da FEA/USP, inicialmente com periodicidade semestral, destina-se à publicação de Pesquisas, "papers", comunicação de pesquisas e outros resultados das atividades desenvolvidas por professores e alunos dos Programas de Pós-Graduação em Administração no Brasil.*

*Neste número zero, ainda experimental, estamos ainda aprendendo a construir o Caderno de Pesquisas em Administração, de forma a torná-lo útil, tanto para quem publica quanto para quem lê e se utiliza dos textos publicados.*

*Agradecemos aos colaboradores que estão conosco neste número zero e estimulamos aos leitores que nos enviem suas críticas e sugestões como também textos a serem submetidos a publicações.*

Atenciosamente,

O Editor